

VEHBİ KOÇ VAKFI SAĞLIK KURULUŞLARI

ETİK İLKELERİ

İÇİNDEKİLER

Yönetimin Mesajı	3
1. AMAÇ VE KAPSAM	4
2. TEMEL DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ.....	4
3. ÇALIŞMA İLKELERİMİZ	5
3.1. İNSAN HAKLARINA SAYGI	5
3.2. HASTA HAKLARI VE MAHREMİYETİNE SAYGI	6
3.3. HER KOŞULDA HUKUKA UYUM	6
3.4. RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE	7
3.5. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ENGELLENMESİ	8
3.6. EKONOMİK YAPTIRIMLAR VE İHRACAT KONTROLLERİNE UYUM	8
3.7. VERİ GİZLİLİĞİNİN KORUNMASI	9
3.8. BAĞIŞ, SPONSORLUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	9
3.9. REKABET HUKUKUNA UYUM	10
3.10. GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI	10
3.11. SOSYAL MEDYA HESAPLARININ KULLANIMI	11
3.12. DOĞRULUK VE DÜRÜSTLÜK	11
3.13. BİLGİ VE TEKNOLOJİNİN DESTEKLENMESİ	12
4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ	12
5. REVİZYON GEÇMİŞİ	13

Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları olarak sunduğumuz sağlık hizmetinde insanı odak noktası kılarak, etik ve güvenilir bir ortamda yüksek kalitede hizmet sunma yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Toplumsal sorumluluğumuz olan güvenilir ve şeffaf bir şekilde, sürekliliği ve sürdürülebilirliği sağlamak, çalışma modelimizin temelini oluşturmaktadır.

Kuruluşumuzdan bu yana bağlı olduğumuz güven, sorumluluk, dürüstlük ve saygı ve şeffaflık ilkeleri bize yol göstermektedir. Koç Topluluğu’nun kurucusu merhum Vehbi Koç’un “Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur. Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayış ile davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.” sözleri ilke ve değerlerimize önderlik etmektedir.

“Güncel tıbbi yaklaşımları etik ve güvenilir bir ortamda sunma” misyonumuz doğrultusunda her koşulda etik bir duruş sergilemek, hepimizin ortak sorumluluğudur. Bu sorumluluğumuzun yerine getirilmesinde Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri ve ilgili Politikaları’nın kılavuz olacağına inanıyorum.

Etik İlkelerimizi içselleştirerek kurum kültürü haline dönüştürülmesinin hepimiz için kritik bir öneme sahip olduğunun bilinciyle, hepinize Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları Etik İlkeri’nin uygulanmasında gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız işbirliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Erhan Bulutcu

Yönetim Kurulu Üyesi CEO

1. AMAÇ VE KAPSAM

Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri (“**Etik İlkeler**”), Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları’nın (“**VKV Sağlık Kuruluşları**” veya “**Kuruluşlar**”) yöneticilerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve tedarikçilerine tüm iş ve işlemlerinde yol göstermeyi amaçlamaktadır. VKV Sağlık Kuruluşları çalışanları, yerel mevzuata ve düzenlemelere olduğu kadar Etik İlkeler’e de uymaları beklenir. VKV Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri’ne uyum, bütün VKV Sağlık Kuruluşları çalışanlarının görevi olmakla birlikte, yöneticilerin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

VKV Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri; insan hakları, hediye ve ağırlama, çıkar çatışmasının engellenmesi, gizlilik ve kişisel verilerin korunması gibi konular başta olmak üzere VKV Sağlık Kuruluşları yöneticileri, çalışanları ve iş ortaklarının uyması beklenen ilkeler bakımından kapsamlı bir çerçeve çizmektedir.

2. TEMEL DEĞERLERİMİZ VE İLKELERİMİZ

VKV Sağlık Kuruluşları olarak, Vehbi Koç’un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz. Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. VKV Sağlık Kuruluşları çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

KURUCUMUZ VEBBİ KOÇ’UN İLKELERİ

Müşterilerimiz velinimetimizdir.

Daima en iyi olmak, vazgeçilmez hedefimizdir.

Amacımız, sürekli gelişmek için kaynak yaratmaktır.

En önemli sermayemiz, insan kaynağımızdır.

Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur.

Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.

Başlıca temel değerlerimiz olan doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı prensiplerimiz tüm davranışlarımızda bizlere rehberlik eder. VKV Sağlık Kuruluşları, benimsediği bu iş etiği değerleriyle, yüksek kalitede hizmet sunmayı ve şeffaf bir hesap verilebilirlik ortamı oluşturmayı amaçlar.

Etik İlkelerimiz aşağıda belirtilen üç operasyonel temele dayanır:

- Önleme – Operasyonlarımızı sürdürdüğümüz her alana dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- Tespit Etme – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki Verme – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Yöneticilerimizin liderliğinde olmakla birlikte tüm çalışanlarımız Etik ilkelerimize uymakla yükümlüdür. Aynı zamanda Etik ilkelerimize iş ortaklarımızın da saygı ve uyum göstermeleri beklenir.

VKV Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri'nde veya ilgili Politikaları'nda açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düştüğünde, uyumdan sorumlu bölüm veya uyum görevlisine danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

3. ÇALIŞMA İLKELERİMİZ

3.1. İNSAN HAKLARINA SAYGI

VKV Sağlık Kuruluşları olarak yöneticilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla olan tüm ilişkilerde insan haklarına uygun davranmayı taahhüt ederiz. Aynı zamanda yöneticilerin, çalışanların, tedarikçilerin ve iş ortaklarının da iş ilişkilerinde insan haklarına saygılı davranış ve tutum göstermelerini bekleriz.

VKV Sağlık Kuruluşları olarak tüm faaliyetlerimizde eşit hizmet sunmak, olmazsa olmaz ilkelerimizdendir. Hiçbir hizmetimizde dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, siyasi düşünce gibi sebeplerle ayrımcılık yapmayız. İş ve işlemlerimizde, önyargı ve kalıplaşmış davranışlara karşı mücadele ederiz. Temel hak ve özgürlüklere aykırı veya kısıtlayıcı, fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalarda bulunmaktan kaçınırız.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.

- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Daha detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

VKV Sağlık Kuruluşları; hastalar, hasta yakınları, ziyaretçiler ve çalışanlar dahil olmak üzere tüm faaliyetlerimizde, bireylerin ihtiyaçlarına adalet duygusu, duyarlılık, eşitlik, saygı ve nezaket içerisinde davranmayı taahhüt eder.

3.2. HASTA HAKLARI VE MAHREMİYETİNE SAYGI

VKV Sağlık Kuruluşları olarak esas faaliyetimiz olan sağlık hizmetinin sunumunda odak noktamız, hastalarımızdır. Sağlık hizmetini yerine getirirken hastalarımızın; eşit bir şekilde sağlık hizmetine ulaşma, faydalanma, hizmet ve tedavi hakkında bilgilenme, mahremiyetinin sağlanmasını talep etme ve bilgilerini gizli tutma, sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme gibi hakları olduğunu bilir ve haklarını gözetiriz. Hasta Hakları Yönetmeliği'ni benimser ve sağlık sunumunda bu Yönetmelik'e uygun hareket ederiz.

Hastalar ve sağlık profesyonelleri arasındaki iş birliğinden faydalanmanın yollarını bularak, hastaların kaliteli bir bakım gördükleri iyileştirici, şeffaf, şefkatli, güvenli ve bütüncül bir ortam sağlamak amacıyla insan odaklı bakım modelimiz bulunmaktadır. Bu model, bireysel hasta tercihlerine, ihtiyaçlarına, değerlerine duyarlı, saygılı ve hasta değerlerinin tüm klinik kararlarda rehberlik etmesini sağlayan bakım modelidir. Tüm çalışanlarımızdan, tedarikçilerimizden, iş ortaklarımızdan insan odaklı bakım anlayışımıza uymalarını bekleriz.

Hastalarımıza sağlık hizmeti sunarken onların fiziksel, tıbbi ve psikolojik mahremiyetlerinin korunmasına özen gösteririz. Tüm hastalarımızın gizlilik içerisinde sağlık hizmetinden faydalanma hakları olduğu bilinciyle hareket ederiz. Tüm faaliyetlerimizde hasta haklarını ve hasta mahremiyet hakkını önceliğe alırız. Çalışanlarımızdan, tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan, hasta haklarına ve mahremiyetine saygılı davranış ve tutum göstermelerini bekleriz.

3.3. HER KOŞULDA HUKUKA UYUM

Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket ederiz. Üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olmasına önemle dikkat ederiz. Mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

VKV Sağlık Kuruluşları olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Topluluk olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza mevzuatın ve politikalarımızın getirdiği yükümlülüklerinin farkında olmaları için gerekli eğitimleri veririz. Çalışanlarımızın bu yükümlülüklerine her koşulda uygun davranmalarını bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın yükleyeceği sonuç ve yaptırımların yalnızca ilgili çalışanı değil Kuruluşları etkileyeceğinin farkında olarak tüm iş ve işlemlerimizde bu bilinçle hareket ederiz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırımı olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

3.4. RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

VKV Sağlık Kuruluşları olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alınız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, VKV Sağlık Kuruluşları'nın faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili VKV Sağlık Kuruluşları Politikaları'na uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hediye ve Ağırlama

VKV Sağlık Kuruluşları içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.

- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda VKV Sağlık Kuruluşları'nın ve Koç Topluluğu'nun itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve VKV Sağlık Kuruluşları Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

3.5. ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ENGELLENMESİ

VKV Sağlık Kuruluşları olarak çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile VKV Sağlık Kuruluşları'na karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve uyumdan sorumlu bölüm veya uyum görevlisi ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın VKV Sağlık Kuruluşları'nda mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- İş Ortaklarımızın, VKV Sağlık Kuruluşları ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığımızın olması durumunda, yöneticimiz ile uyumdan sorumlu bölüm veya uyum görevlisine konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

3.6. EKONOMİK YAPTIRIMLAR VE İHRACAT KONTROLLERİNE UYUM

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. VKV Sağlık Kuruluşları olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işleminden kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. VKV Sağlık Kuruluşları olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Küresel faaliyet gösteren bir Kuruluş olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka uyumdan sorumlu bölüm veya uyum görevlisinden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

3.7. VERİ GİZLİLİĞİNİN KORUNMASI

VKV Sağlık Kuruluşları'na, hastalarımıza, çalışanlarımıza veya iş ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır, sağlık kayıtları ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Hastalarımızın bilgilerini gizli tutar, mahremiyetlerine saygı gösteririz. Hastalarımızın yazılı rızası olmadıkça kişisel verilerini ve sağlık verilerini üçüncü kişilerle paylaşmayız.

İşten ayrılma durumunda dahi iş gereği öğrenilen gizli bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir şekilde paylaşmayız.

3.8. BAĞIŞ, SPONSORLUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Topluluk değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, cinsiyet, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için VKV Sağlık Kuruluşları kaynakları (araç,

bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. VKV Sağlık Kuruluşları'nın çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

3.9. REKABET HUKUKUNA UYUM

VKV Sağlık Kuruluşları olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almayız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette bulundukları pazarda hâkim durumda olan şirketlerimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- VKV Sağlık Kuruluşları'nı temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- VKV Sağlık Kuruluşları içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

3.10. GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

VKV Sağlık Kuruluşları olarak sağlıklı ve güvenli işyeri ortamının oluşturulmasına büyük önem veririz. Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, hastalarımızı ve ziyaretçilerimizi riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız. İşyeri ortamlarının sağlıklı ve güvenli koşullarda olması için güvenli ekipmanları ve gerekli teknolojileri kullanırız. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşturulması için tüm çalışanlarımızı eğitir ve farkındalığın artması için çalışırız.

VKV Sağlık Kuruluşları'nda güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan hiçbir faaliyet gerçekleştirilemez. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Kuruluşlarımızda meydana gelen herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz.

3.11. SOSYAL MEDYA HESAPLARININ KULLANIMI

VKV Sağlık Kuruluşları olarak kişisel sosyal medya hesaplarının kullanıcılarının özel alanları olduğunun bilincindeyiz.

Sosyal medyanın yanlış kullanımı halinde Kuruluşlarımızın uğrayacağı itibar riskinden kaçınılır. Bu doğrultuda sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan imtina ederiz. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve VKV Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

3.12. DOĞRULUK VE DÜRÜSTLÜK

VKV Sağlık Kuruluşları olarak tüm iş ve işlemlerimizde dürüstlük ilkesine uygun olarak hareket ederiz. İş ilişkilerimizde ve faaliyetlerimizde doğruluktan hiçbir koşulda ayrılmayız.

Tüm profesyonel ilişkilerimizde etik çerçevede davranmak, kurum güvenini zedeleyen, şüphe yaratan ve adalet ilkesine zarar veren davranışlarda bulunmamak temel prensiplerimizdendir.

Paydaşlar, VKV Sağlık Kuruluşları'nın faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri VKV Sağlık Kuruluşları'nı etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, müşteri, iş ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar verilir ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösterilir.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınılır, kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından VKV Sağlık Kuruluşları adına açıklama yapılır.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi verilir. Basın açıklamalarında VKV Sağlık Kuruluşları'nın etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Kuruluşlarımızın kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciye yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen VKV Sağlık Kuruluşları Tedarik Zinciri Uyum Prosedürü'nü inceleyiniz.

3.13. BİLGİ VE TEKNOLOJİNİN DESTEKLENMESİ

VKV Sağlık Kuruluşları olarak bilgi ve teknolojinin yüksek kalitede hizmet sunmanın anahtarlarından biri olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle bilginin korunmasına ve çalışanlarımızın uzmanlık çalışmalarını desteklemeye önem veririz.

Kuruluşlarımızda bilimsel ve teknolojik gelişmeleri düzenli olarak takip ederiz. Faaliyetlerimize uygun olduğunu düşündüğümüz yeni teknolojileri Kuruluşlarımıza adapte eder ve güncel yenilikleri sürdürürüz.

4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ

VKV Sağlık Kuruluşları olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

VKV Sağlık Kuruluşları, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, VKV Sağlık Kuruluşları'nın etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak VKV Sağlık Kuruluşları Etik İlkeleri ve ilgili Politikaları'na uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde uyumdan sorumlu bölüm veya uyum görevlisine danışırız.

VKV Sağlık Kuruluşları'nın raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- VKV Sağlık Kuruluşları sırlarını açığa çıkarmak
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Taciz
- Mobbing
- VKV Sağlık Kuruluşlarına ait ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık
- Rüşvet vermek veya almak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar

İhbar ve bildirimlerinizi “koc.com.tr/ihbarbildirim” linki üzerinden Etik Hattı'na yapabilirsiniz.

5. REVİZYON GEÇMİŞİ

İşbu Politika 28.12.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden VKV Sağlık Kuruluşları Uyumdan sorumlu bölüm, yönetici veya görevlileri sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama