

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Moment Eğitim Araştırma Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi (“Amerikan Hastanesi” veya “Kurum”), web siteleri (“Site”), ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunulan benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte “Platform” olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta Kanun olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, Platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

1- Çerez Nedir?

Çerez (cookie), bir web sitesinin tarayıcınıza gönderdiği ve bilgisayarınızda saklanan küçük veri parçacıklarıdır. Bu veriler, tarayıcınız üzerinden belirli bir süre boyunca saklanır ve web sitesiyle tekrar etkileşime geçtiğinizde kullanılabilir. Çerezler, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve web sitesi hizmetlerini optimize etmek amacıyla kullanılır.

2- Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Kurum olarak sitemizde ve uygulamamızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site’nin ve uygulamanın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturma açan üyelerin Site’de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site’yi ve uygulamayı analiz etmek, Site’nin ve uygulamanın performansını arttırmak.** Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Site’nin ve uygulamanın işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak, Site’yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

3- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz veya hizmetlerimizi kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hükmü doğrultusunda, Kurumumuzun meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Kullanıcı davranışlarını analiz etmeye yönelik analitik çerezler ile hedefleme ve profillemeye yönelik pazarlama çerezleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde kullanılabilir. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesine uygun olarak aşağıdaki tablolarda yer alan “Açıklamalar” bölümünde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

4- Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

5- Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde ve uygulamamızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

1. Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
__cf_bm	Insider	İnsanlarla botları ayırt etmek için kullanılır. Bu, web sitelerinin kullanımı hakkında geçerli raporlar hazırlamak için web sitesi için faydalıdır.	Oturum süresince
TS01b0667e	Kurum	Websitemizin çalışması için gerekli olan oturumunuz boyunca tutulan çerezdir.	Oturum süresince
TS015acd4e	Kurum	Websitemizin çalışması için gerekli olan oturumunuz boyunca tutulan çerezdir.	Oturum süresince
cookieconsent_status	Kurum	Çerez izni tercihlerini saklamak için kullanılır.	Oturum süresince
CMSUserPage	Kurum	İçerik Yönetim Sistemi (CMS) tarafından kullanıcı sayfası bilgisini tutar.	Oturum süresince
CMSPreferredCulture	Kurum	CMS tarafından tercih edilen bölge ya da dil bilgisini tutar.	Oturum süresince
CMSLandingPageLoaded	Kurum	CMS tarafından karşılama ekranı özelindeki yüklenme süresi vs gibi bilgileri tutar.	Oturum süresince
CMScsrfCookie	Kurum	Store, sistemin POST istekleri aracılığıyla gönderilen tüm form verilerini doğrulamak için kullandığı bir güvenlik belirtecidir. Siteler arası istek sahteciliğine karşı korunmaya yardımcı olur.	Oturum süresince
ASP.NET_SessionId	Kurum	Net_SessionId, sunucudaki kullanıcı oturumunu tanımlamak için kullanılan bir çerezdir. Oturum, sunucu üzerinde http istekleri arasında veri depolamak için kullanılacak bir alandır.	Oturum süresince

2. Analitik Çerezler

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, ziyaret süresini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
_ga	Kurum	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	1 Yıl
_gid	Kurum	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz kimliği kaydeder.	24 Saat
_gat_UA-12938141-1	Kurum	Google Analytics tarafından istek oranını azaltmak için kullanılır.	27 Saniye
_ga_DWDYHN27M7	Kurum	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	1 Yıl
_clsk	Kurum	Geçerli oturum sırasında web sitesinde ve alt sayfalarında geçirilen süreye ilişkin verileri depolar.	24 Saat
_clck	Kurum	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	365 Gün

3. Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler reklam partnerlerimiz tarafından sitemiz üzerinden yerleştirilebilir. Bunlar söz konusu şirketler tarafından ilgi alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve size diğer sitelerdeki ilgili reklamları göstermek amacıyla kullanılabilir ve paylaşılabilir. Bu işlem, tarayıcınızı ve internet cihazınızı benzersiz biçimde tanımlamaya dayalıdır. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde, hedefli reklamları daha az görebileceksiniz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
NID	Google	Reklam dağıtımını veya yeniden hedeflemeyi sağlamak, kullanıcı tercihlerini saklamak için kullanılır.	183 Gün
VISITOR_PRIVACY_MET ADATA	Youtube	Youtube platformunda kullanıcıların gizlilik ayarlarını takip etmek ve zenginleştirmek için kullanılır.	180 Gün
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	Youtube tarafından bant genişliği tahminleri sağlamak için kullanılan çerezdir.	180 Gün
YSC	Youtube	YouTube tarafından kullanıcı girdisini hatırlamak ve bir kullanıcının eylemlerini ilişkilendirmek için kullanılır. Bu çerez, kullanıcı tarayıcısını açık tuttuğu sürece geçerlidir.	Oturum çerezi

Form

sp_landing	Spotify	Spotify'dan gelen ses içeriğini web sitesine uygulamak için kullanılır. Ayrıca bu ses içeriğiyle kullanıcı etkileşimi hakkında bilgi toplanmasına da yardımcı olur.	23 Saat
sp_t	Spotify	Spotify'dan gelen ses içeriğini web sitesine uygulamak için kullanılır. Ayrıca bu ses içeriğiyle kullanıcı etkileşimi hakkında bilgi toplanmasına da yardımcı olur.	365 Gün
IDE	DoubleClick	Ziyaretçi tarafından hangi ürünlerin görüntülediği hakkında bilgi toplar - Bu belirli ziyaretçinin web sitesinde gezinmesini optimize etmek için kullanılır.	1 Yıl
SM	Clarity	Aynı reklam ağını kullanan web siteleri arasında ziyaretler sırasında kullanıcının cihazını tanımlayan benzersiz bir kimlik kaydedilir ve hedeflenen reklamlara izin vermek için kullanılır.	Oturum süresince
SRM_B	Bing	Kullanıcının web sitesinin arama çubuğu işleviyle etkileşimini izler. Bu veriler, kullanıcıya ilgili ürün veya hizmetleri sunmak için kullanılabilir.	1 Yıl
MR	Bing	Web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı, ilgi çekici ve yayıncılar ile üçüncü taraf reklamverenler için daha değerli reklamlar göstermektir.	7 Gün
MUID	Bing	Benzersiz bir kullanıcı kimliği olarak Microsoft tarafından yaygın olarak kullanılır. Tanımlama bilgisi, kimliği birçok Microsoft etki alanında senkronize ederek kullanıcı takibini sağlar.	1 Yıl
CLID	Clarity	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	365 Gün
VisitorStatus	Kurum	CMS tarafından otomatik olarak ayarlanır. Web analitiğinde site ziyaretçilerini takip etmek için ziyaretçinin genel durumu.	Oturum çerezi
_gcl_au	Kurum	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web siteleri arasında reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	90 Gün
_fbp	Kurum	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	90 Gün

6- Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Sitemizi ziyaret ettiğiniz ilk anda çerezlerin kullanımı hakkında karşınıza çıkan bilgilendirme metni üzerinde "Tüm çerezleri kabul ediyorum" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki tüm çerezleri onaylamış olursunuz. "Reddet" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki gerekli çerezler haricindeki kullanıcı onayına bağlı çerezleri reddetmiş olursunuz. "Çerezleri Ayarla" tuşuna tıkladığınızda ise çerez türlerini tercihinize göre belirleyebilirsiniz. Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilir ve footerda konumlanmış "Çerez Ayarlarınızı Yönetin" başlığına tıklayarak çerez ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

7- İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.amerikanhastanesi.org/kisisel-verilerin-korunmasi, linkinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.