

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Moment Eğitim Araştırma Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi (“**İzmir Amerikan Hastanesi**” veya “**Kurum**”), web siteleri (“**Site**”), ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunulan benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“**çerezler**”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta Kanun olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvan: Moment Eğitim Araştırma Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi

MERSİS Numarası: 0068078344100012

Adres: Teleferik, Sakarya Cd. No:153, 35330 Balçova/İzmir

Telefon: 444 3 545

E-posta: izmirkisiselveri@amerikanhastanesi.org

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: momentegitimarastirma@hs02.kep.tr

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, Platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

1- Çerez Nedir?

Çerez (cookie), bir web sitesinin tarayıcınıza gönderdiği ve bilgisayarınızda saklanan küçük veri parçacıklarıdır. Bu veriler, tarayıcınız üzerinden belirli bir süre boyunca saklanır ve web sitesiyle tekrar etkileşime geçtiğinizde kullanılabilir. Çerezler, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve web sitesi hizmetlerini optimize etmek amacıyla kullanılır.

2- Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Kurum olarak sitemizde ve uygulamamızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site’nin ve uygulamanın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site’de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site’yi ve uygulamayı analiz etmek, Site’nin ve uygulamanın performansını arttırmak.** Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit

edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.

- **Site'nin ve uygulamanın işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Site'yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

3- Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz veya hizmetlerimizi kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hükmü doğrultusunda, Kurumumuzun meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Kullanıcı davranışlarını analiz etmeye yönelik analitik çerezler ile hedefleme ve profillemeye yönelik pazarlama çerezleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde kullanılabilir. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesine uygun olarak aşağıdaki tablolarda yer alan "Açıklamalar" bölümünde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

4- Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

5- Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde ve uygulamamızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

1. Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
TS015acd4e	Kurum	BIG-IP ASM sistemi, güvenlik politikasındaki çerezlerin değiştirilmediğinden emin olmak için istemcilerden dönen bu çerezleri doğrular.	Oturum süresince
TS01b0667e	Kurum	BIG-IP ASM sistemi, güvenlik politikasındaki çerezlerin değiştirilmediğinden emin olmak için istemcilerden dönen bu çerezleri doğrular.	Oturum süresince
CMSLandingPageLoaded	Kurum	Bu çerez İçerik Yönetim Sistemi (CMS) tarafından karşılama ekranı özelindeki yüklenme süresi vs gibi bilgileri tutar.	Oturum süresince
CMSUserPage	Kurum	Bu çerez İçerik Yönetim Sistemi (CMS) tarafından kullanıcı sayfası bilgisini tutar.	Oturum süresince

FPLC	Kurum	FPLC, FPID çerezlerinin bir karmasıdır ve HttpOnly değildir; bu, JavaScript'in FPLC'ye erişebileceği ve onu etki alanları arası izleme için kullanabileceği anlamına gelir.	20 Saat
FPID	Kurum	Bu tanımlama bilgisi, varsayılan olarak FPID (Birinci Taraf Tanımlayıcı) olarak adlandırılır. FPID'de depolanan değer, istekte Müşteri Kimliğini Google'ın sunucularına ayarlamak için kullanılacaktır.	1 Yıl
ASP.NET_SessionId	Kurum	Net_SessionId, sunucudaki kullanıcı oturumunu tanımlamak için kullanılan bir çerezdir. Oturum, sunucu üzerinde http istekleri arasında veri depolamak için kullanılabilir bir alandır.	Oturum süresince
CMSCsrCookie	Kurum	Store, sistemin POST istekleri aracılığıyla gönderilen tüm form verilerini doğrulamak için kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası istek sahteciliğine karşı korunmaya yardımcı olur.	Oturum süresince
CMSPreferredCulture	Kurum	Bu çerez İçerik Yönetim Sistemi (CMS) tarafından tercih edilen bölge ya da dil bilgisini tutar.	Oturum süresince

2. Analitik Çerezler

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, ziyaret süresini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliriz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
_clsk	Kurum	Geçerli oturum sırasında web sitesinde ve alt sayfalarında geçirilen süreye ilişkin verileri depolar.	24 Saat
_ga_DWDYHN27M7	Kurum	Google Analytics tarafından kullanıcıya özel istatistik verisi tutmak için kullanılır.	1 Yıl
_ga	Kurum	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	1 Yıl
_clck	Kurum	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	365 Gün
_gat_UA-12938141-1	Kurum	Google Analytics tarafından istek oranını azaltmak için kullanılır.	Oturum süresince
_gid	Kurum	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz kimliği kaydeder.	24 Saat

FPGSID	Kurum	Kullanıcıların web sitesindeki davranışlarına ilişkin istatistiksel verileri kaydeder. Web sitesi operatörü tarafından dahili analiz için kullanılır.	25 Dakika
		Bu çerez, Google Tag Manager tarafından Event Enhancement (Etkinlik Geliştirme) kapsamında ayarlanır. Yalnızca HTTP üzerinden erişilebilen, güvenli bir çerezdır; etkinlik verilerini zenginleştirmek, etkinlik eşleşme kalitesini iyileştirmek ve dönüşümlerin pazarlama kampanyalarına daha doğru şekilde atfedilmesini sağlamak amacıyla kullanılır.	90 Gün
_gtmecn	Kurum		

3. Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler reklam partnerlerimiz tarafından sitemiz üzerinden yerleştirilebilir. Bunlar söz konusu şirketler tarafından ilgi alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve size diğer sitelerdeki ilgili reklamları göstermek amacıyla kullanılabilir ve paylaşılabılır. Bu işlem, tarayıcınızı ve internet cihazınızı benzersiz biçimde tanımlamaya dayalıdır. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde, hedefli reklamları daha az görebileceksiniz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
AVPUID	imagazine.a dvertserve.c om	Ziyaretler ve cihazlar genelinde ziyaretçiyi tanımlamak için kullanılır. Bu, web sitesinin ziyaretçiye ilgili reklamı sunmasına olanak tanır - Hizmet, reklam verenler için gerçek zamanlı teklif vermeyi kolaylaştıran üçüncü taraf reklam merkezleri tarafından sağlanır.	9 Saat
fr	Facebook	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	2 Saat
sp_landing	Spotify	Bu çerez sağlayıcı Spotify tarafından ayarlanır. Bu çerez Spotify'dan gelen ses içeriğini web sitesine uygulamak için kullanılır. Ayrıca bu ses içeriğiyle kullanıcı etkileşimi hakkında bilgi toplanmasına da yardımcı olur.	1 Dakika
sp_t	Spotify	Bu çerez sağlayıcı Spotify tarafından ayarlanır. Bu çerez Spotify'dan gelen ses içeriğini web sitesine uygulamak için kullanılır. Ayrıca bu ses içeriğiyle kullanıcı etkileşimi hakkında bilgi toplanmasına da yardımcı olur.	9 Saat
IDE	DoubleClick	DoubleClick tarafından, bir reklamın etkinliğini ölçmek ve kullanıcıya en iyi yeniden hedeflenen reklamları göndermek amacıyla, reklamveren reklamlarından birini görüntüledikten veya tıkladıktan sonra web sitesi kullanıcısının eylemlerini kaydetmek ve raporlamak için kullanılır.	10 Saat
ANONCHK	Clarity	Birden çok ziyaret ve birden çok web sitesindeki ziyaretçilerle ilgili verileri kaydeder. Bu bilgiler, web sitelerindeki reklamların etkinliğini ölçmek için kullanılır.	Oturum süresince

MR	Clarity	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici ve dolayısıyla yayıncılar ve üçüncü taraf reklamverenler için daha değerli reklamlar göstermektir.	10 Dakika
MUID	Clarity	Bu tanımlama bilgisi, ziyaretçilerin web sitesini kullanımları hakkında yorum bırakmalarına olanak tanır - Bu bilgiler, web sitesini optimize etmek için kullanılır.	9 Saat
SM	Clarity	Aynı reklam ağını kullanan web siteleri arasında tekrar ziyaretler sırasında kullanıcının cihazını tanımlayan benzersiz bir kimlik kaydeder. Kimlik, hedeflenen reklamlara izin vermek için kullanılır.	Oturum süresince
SRM_B	Bing	Kullanıcının web sitesinin arama çubuğu işleviyle etkileşimini izler. Bu veriler, kullanıcıya ilgili ürün veya hizmetleri sunmak için kullanılabilir.	9 Saat
MR	Bing	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici ve dolayısıyla yayıncılar ve üçüncü taraf reklamverenler için daha değerli reklamlar göstermektir.	10 Dakika
MUID	Clarity	Bu tanımlama bilgisi, ziyaretçilerin web sitesini kullanımları hakkında yorum bırakmalarına olanak tanır - Bu bilgiler, web sitesini optimize etmek için kullanılır.	9 Saat
CLID	Kurum	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	9 Saat
VisitorStatus	Kurum	Bu çerez İçerik Yönetim Sistemimiz (CMS) tarafından otomatik olarak ayarlanır. Web analitiğinde site ziyaretçilerini takip etmek için ziyaretçinin genel durumu.	Oturum süresince
_gcl_au	Kurum	Google Conversion Linker (Ads/Analytics) için dönüşüm takibi çerezi.	90 Gün
_fbp	Kurum	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	90 Gün

6- Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Sitemizi ziyaret ettiğiniz ilk anda çerezlerin kullanımı hakkında karşınıza çıkan bilgilendirme metni üzerinde "Tüm çerezleri kabul ediyorum" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki tüm çerezleri onaylamış olursunuz. "Reddet" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki gerekli çerezler haricindeki kullanıcı onayına bağlı çerezleri reddetmiş olursunuz. "Çerezleri Ayarla" tuşuna tıkladığınızda ise çerez türlerini tercihinize göre belirleyebilirsiniz. Onayınızı

istediğiniz zaman geri alabilir ve footerda konumlanmış “Çerez Ayarlarınızı Yönetin” başlığına tıklayarak çerez ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

7- İlgili Kişi Olarak Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

İlgili Kişi olarak tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin Kanun’un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun şekilde, yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz. Başvurularınızı dilerseniz <http://www.amerikanhastanesi.org/izmir-amerikan-hastanesi/kisisel-verilerin-korunmasi> linkinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak da Kurumumuza iletebilirsiniz.

E-posta: izmirkisiselveri@amerikanhastanesi.org

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: momentegitimarastirma@hs02.kep.tr

Adres: Teleferik, Sakarya Cd. No:153, 35330 Balçova/İzmir