

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Halikarnas Özel Sağlık Hizmetleri ve Sağlık Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Bodrum Amerikan Hastanesi**”) (“**Kurum**”) tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, Kurumumuz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

Sağlık verileriniz, Kanun’un 6/3(e) maddesi kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun’un 5/2(c) maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Hastanın değerlendirilmesi,
- Hastanın yatarak veya ayakta tıbbî teşhis ve tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi, ilaç hazırlama süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Otopark ve vale hizmetlerinin sunulması,
- Konaklama ve ulaşım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile araç koruma hizmetlerinin sunumu,
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hava ambulans, kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması.

Sağlık verileriniz, Kanun’un 6/3(e) maddesi kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun’un 5/2(f) maddesi kapsamında Kurumun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HASTA AYDINLATMA METNİ

Form

- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kurum dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası.
- Sağlık hizmetlerinin etkin şekilde sunulabilmesine yönelik iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla veri analizi süreçlerinin yürütülmesi,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- Erişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi (ayrıca Kanun'un 6/3(c) madde kapsamında; Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması hukuki şartıyla)
- Muayene dahil tıbbi teşhis ve sağlık hizmeti sunum süreçlerinin ifası bağlamında anamnez raporlarının otomatik oluşturulmasının sağlanması,
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3(e) maddesi kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla ve Kanun'un 6/3(d) maddesi kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması ve Kanun'un 6/3(b) maddesi kapsamında kanunlarda açıkça öngörülmesi; *kişisel verileriniz* ise Kanun'un 5/2(a) maddesi kapsamında kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2(ç) maddesi kapsamında Kurumun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve Kanun'un 5/2(e) maddesi kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi.

Açık rızanıza dayalı olarak kimlik, iletişim ve pazarlama verileriniz açısından:

- Ticari elektronik ileti gönderimi süreçlerinin yürütülmesi,

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda yer verilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- Sağlık Bakanlığı ve bakanlığa bağlı alt birimler ile dijital portal/platformları, Sosyal Güvenlik Kurumu, Mahkemeler ve diğer adli makamlar, Emniyet Genel Müdürlüğü, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, Türkiye Farmakovijilans Merkezi, Türk Tabipler Birliği, Kızılay dahil kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, *kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak, (sağlık verileriniz*

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HASTA AYDINLATMA METNİ

Form

bakımından ise kanunlarda açıkça öngörülmesi, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak),

- Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla iş birliği yaptığımız iş ortaklarımız ile işbirliği içerisinde bulunduğumuz ve sır saklama yükümlülüğü altında bulunan; laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan sağlık kurumları, Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi (HBYS) aracılığıyla Kurum'un da bağlı olduğu Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları ve Koç Healthcare çatısı altında bulunan hastanelere, iştirakler ile grup şirketlerine, *bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve/veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak (sağlık verileriniz bakımından ise sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak),*
- Tıbbi kayıt arşiv firmaları, dijital sağlık bilgi yönetim sistemleri, kargo şirketleri dahil sağlık hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla işbirliği yaptığımız tedarikçilerimize, *ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak (sağlık verileriniz bakımından ise sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak)*

aktarılabilecektir.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak sağlık verileriniz, anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma,
- Sağlık verileriniz, faturalandırmanızın çalıştığınız kuruma veya anlaşmalı kuruma yapılacak olması durumunda ilgili ödeyici kuruma,
- Paylaşılmasını talep ettiğiniz sağlık verileriniz, fatura verileriniz ve kimlik veriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak,

aktarılabilecektir.

Kanun'un 9. Maddesi kapsamında ise kişisel verileriniz, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile yurt dışında mukim hizmet sağlayıcı Microsoft Ireland Operations Limited ile "Kurul tarafından ilan edilen, veri

Form

kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı"na dayalı olarak paylaşılmaktadır.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Kurum tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, Çağrı Merkezimiz, Koç Healthcare Hasta Portalı, entegre hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal(ler), sosyal medya platformları, e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda ise kargo/posta, faks, kapalı devre kamera kayıt sistemleri (CCTV) ve yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır. Anlaşmalı sigorta şirketleri ile Kurum arasında söz konusu olabilecek anlaşmalar kapsamında yakınlarınıza Kurum'un hizmetlerine ilişkin imkanlar sağlanır ise kişisel verileriniz, işbu yakınınız tarafından sağlanan bilgi ve belgeler aracılığı ile de elde edilebilecektir.

5. İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi (kişisel veri sahibi) olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, mevzuata uygun olarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Başvurunuzu dilerseniz <https://www.amerikanhastanesi.org/bodrum-amerikan-hastanesi/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde bulunan başvuru formu ile iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.