

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI



**YOĞUN BAKIM HEMŞİRELİĞİ KONGRESİ
ANTALYA**

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

ÇALIŞMA GRUBU

Ayşe Karakulak

Alim Ekinci

Fatma Küçükerenköy

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

AMAÇLAR:

- Yoğun Bakım Ünitelerinde kısıtlama uygulanan hastalarda, kısıtlamaya bağlı oluşabilecek riskleri azaltmak, hastanın kısıtlamadan dolayı zarar görmesini engellemek.
- Bu proje ile kısıtlamanın hasta bakımı, hasta memnuniyeti, hasta güvenliği ve organizasyon performansı üzerindeki etkilerini kontrol altına almak.

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

Yöntem:

- Kısıtlamanın en çok uygulandığı Genel Yoğun Bakım Ünitesi pilot bölge seçildi.
- Sürekli kalite geliştirme aracı olarak PDCA (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsü kullanıldı.
- Çalışma grubu pilot bölgedeki doktor, hemşire ve sekreterden oluşturuldu. 3 aylık kısıtlama uygulanan hasta dosyaları (23 hasta dosyası) incelendi.

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

- Mevcut sistemdeki kısıtlama araçlarının güvenliği araştırıldı ve daha güvenli kısıtlama araçları temin edildi.
- Oluşturulan yeni sistem hakkında çalışanlar bilgilendirildi.
- Kısıtlama yapılan hastalarda, kısıtlama başlama ve kaldırma direktifinin 24 saatte bir alınması, hemşirenin kısıtlanan bölgeyi 2 saatte bir kontrol etmesi sağlandı.
- Kısıtlama altındaki hasta ailesinin bilgilendirme oranı artırıldı.
- Kısıtlama altındaki hastaların takibi güvenli ve standart takibi amacıyla, kısıtlama takip formu oluşturuldu.

GÜVENLİ KISITLAMA



KISITLAMA FORMU

AMERİKAN HASTANESİ		KISITLAMA ALTINDAKİ HASTA TAKİP FORMU		
Kısıtlama Öncesi Alınana Önlemler <input type="checkbox"/> Dikkatini başka yöne yönlendirme <input type="checkbox"/> Hasta/hasta yakınını bilgilendirme <input type="checkbox"/> Yanında refakatçi/çalışan bulundurma <input type="checkbox"/> Yatak kenarlarını kaldırma, koruyucu koyma <input type="checkbox"/> Hastayı hemşire deskine yakın bir odaya alma <input type="checkbox"/> Sedatif ilaç uygulama <input type="checkbox"/> Diğer		Hasta Kontrolleri		
		Tarih		
		Saat	Kontrol	Aktivite
		07:00		
		08:00		
		09:00		
		10:00		
		11:00		
		12:00		
		13:00		
		14:00		
		15:00		
		16:00		
		17:00		
		18:00		
		19:00		
		20:00		
		21:00		
		22:00		
		23:00		
		00:00		
		01:00		
		02:00		
		03:00		
		04:00		
		05:00		
		06:00		
Kısıtlama Nedenleri <input type="checkbox"/> Kateterleri çıkarma isteği <input type="checkbox"/> Konfüze ve oryantasyonu bozuk <input type="checkbox"/> Ajite ve agresif <input type="checkbox"/> Ventilatörden ayrılmaya <input type="checkbox"/> Diğer				
Kısıtlama Bölgesi <input type="checkbox"/> Üst ekstremité <input type="checkbox"/> Sağ <input type="checkbox"/> Sol <input type="checkbox"/> Alt ekstremité <input type="checkbox"/> Sağ <input type="checkbox"/> Sol <input type="checkbox"/> Dört ekstremité <input type="checkbox"/> Bel <input type="checkbox"/> Dört ekstremité ve bel <input type="checkbox"/> Diğer				
<input type="checkbox"/> Kısıtlama Direktifi Alındı				
<input type="checkbox"/> Hasta ve Yakınları Bilgilendirildi				
Kısıtlama Başlama Tarih İmza Saat				
Kısıtlama Sonlandırma Tarih İmza Saat				
Kontrol Kodları 1 Normal 2 Ciltte kızarıklık 3 Ödem 4 Dolaşım problemi 5 Solunum değişikliği 6 Diğer				
Aktivite Kodları 1 ROM egzersizleri (2 saatte bir) 2 Yiyecek ihtiyacı sorgulama (2 saatte bir) 3 Tuvalet ihtiyacı sorgulama (2 saatte bir) 4 Kısıtlamaya ara verme (2 saatte bir) 5 Masaj (2 saatte bir) 6 Nemlendirici (2 saatte bir) 7 Diğer				
Kısıtlama Kaldırma Kriterleri <input type="checkbox"/> Sakin, kendine ve çevresine zarar vermiyor <input type="checkbox"/> Uygulanan işlemlere uyum gösteriyor <input type="checkbox"/> Kateterleri çıkarma isteği yok <input type="checkbox"/> Kısıtlamadan dolayı zarar oluştu		Hasta Adı Soyadı Protokol No		

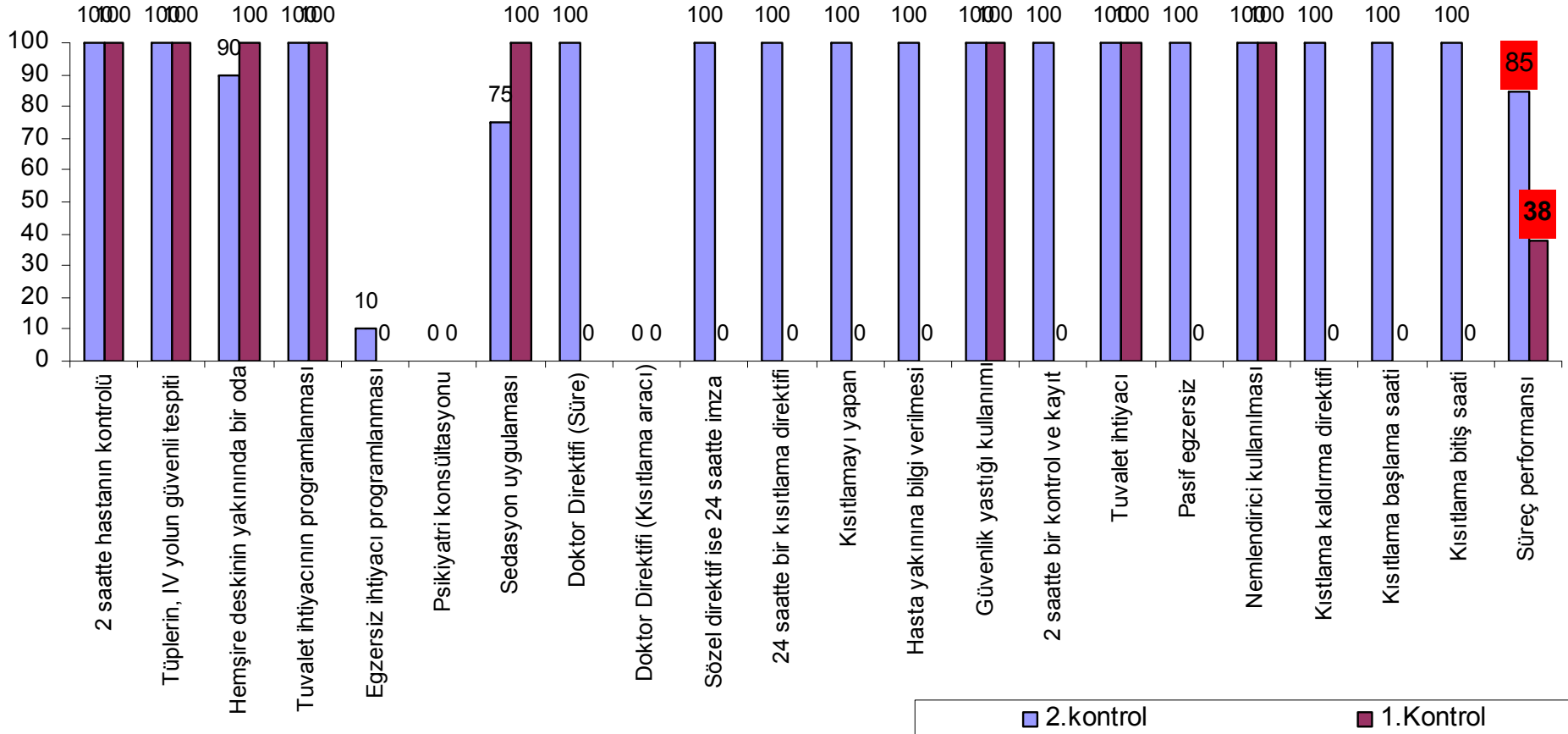
Hasta kısıtlama nedeni ile zarar gördü ise "Beklenmedik Olay Raporu" (Form no:1300.003) doldurunuz. Form No:6110.065 Rev No:00

KISITLAMA ALTINDAKİ HASTALARIN KONTROL LİSTESİ

	Çalışma Öncesi	Çalışma Sonrası
2 saatte hastanın kontrolü	100	100
Tüplerin, IV yolun güvenli tespiti	100	100
Hemşire deskinin yakınında bir oda	100	90
Tuvalet ihtiyacının programlanması	100	100
Egzersiz ihtiyacı programlanması	0	10
Psikiyatri konsültasyonu	0	0
Sedasyon uygulaması	100	75
Doktor Direktifi (Süre)	0	100
Doktor Direktifi (Kısıtlama aracı)	0	0
Sözel direktif ise 24 saatte imza	0	100
24 saatte bir kısıtlama direktifi	0	100
Kısıtlamayı yapan	0	100
Hasta yakınına bilgi verilmesi	0	100
Güvenlik yastığı kullanımı	100	100
2 saatte bir kontrol ve kayıt	0	100
Tuvalet ihtiyacı	100	100
Pasif egzersiz	0	100
Nemlendirici kullanılması	100	100
Kısıtlama kaldırma direktifi	0	100
Kısıtlama başlama saati	0	100
Kısıtlama bitiş saati	0	100
Süreç performansı	38	85

KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

Kısıtlama Süreci Kontrol Grafiği



KISITLAMA UYGULANAN HASTALARDA GÜVENLİ HASTA BAKIMI

Sonuç:

- Bu proje sonucunda, kısıtlama uygulan hastaların zarar görmeden kaliteli bir bakımının yapılması sağlandı.
- Kısıtlama uygulaması ile ilgili eğitimler hastane genelinde verildi.
- Kısıtlama uygulanan hastaların takibi için, oluşturulan form gerekli düzeltmeler yapılarak bütün servislerde kullanılmaya başlandı.
- Kısıtlama uygulanan hastaların istatistiksel verileri Tıbbi Kayıt Bölümü tarafından aylık olarak raporlanmaya başlandı.
- Süreç ile ilgili değişiklikler talimata yansıtıldı.

TEŐEKKÜRLER

